

TRUSTEQ-Verhaltenskodex für Lieferanten¹

1. Einleitung und Geltungsbereich

Wir bei TRUSTEQ sind davon überzeugt, dass verantwortungsbewusstes unternehmerisches Handeln auf Vertrauen, Integrität und Respekt basiert.

Wir wenden diese Grundsätze auf unsere eigenen Aktivitäten an und erwarten dasselbe von allen Lieferanten, Auftragnehmern und Dienstleistungspartnern. Diese sind verpflichtet, die genannten Anforderungen entlang der gesamten Lieferkette weiterzugeben und die Einhaltung durch ihre Unterauftragnehmer zu gewährleisten.

Dieser Verhaltenskodex für Lieferanten ist ein fester Vertragsbestandteil und beschreibt die Mindeststandards, die wir von allen Parteien erwarten, die Waren oder Dienstleistungen für TRUSTEQ bereitstellen – einschließlich Freiberuflern, Softwareanbietern, Bürodienstleistungspartnern und anderen Drittanbietern.

Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass ethische, soziale und ökologische Grundsätze in unserer gesamten Wertschöpfungskette konsequent angewendet werden.

Durch die Zusammenarbeit mit TRUSTEQ bestätigt jeder Lieferant sein Bekenntnis zu diesen Grundsätzen und verpflichtet sich, diese in seinem eigenen Betrieb und seinen Lieferantennetzwerken zu fördern.

2. Menschenrechte und Arbeitsnormen

Lieferanten müssen international anerkannte Menschenrechte und Arbeitsnormen respektieren und einhalten. TRUSTEQ erwartet von allen Partnern, dass sie faire, sichere und diskriminierungsfreie Arbeitsbedingungen bieten und die geltenden Arbeitsgesetze und -vorschriften einhalten.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie

- faire Löhne, Arbeitszeiten und Sozialleistungen in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und Branchennormen gewährleisten.
- jede Form von Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel zu verbieten.
- Chancengleichheit und faire Behandlung unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, Nationalität, Religion, Weltanschauung oder anderen geschützten Merkmalen zu garantieren.
- ein respektvolles, integratives und sicheres Arbeitsumfeld zu fördern, das frei von Belästigung und Diskriminierung ist.

¹ Lieferanten sind alle Partner, Dienstleister, Freelancer sowie sämtliche am Geschäftszweck der TRUSTEQ beteiligte Auftragnehmer im In- und Ausland.

- den Arbeitnehmern das Recht auf Vereinigungsfreiheit, freie Assoziierung und einen konstruktiven Dialog mit der Unternehmensleitung zu gewähren.

TRUSTEQ behält sich das Recht vor, die Praktiken der Lieferanten zu überprüfen und bei Verstößen Korrekturmaßnahmen zu verlangen. Bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Grundsätze behält sich TRUSTEQ das Recht vor, Maßnahmen zu verhängen bis hin zur Beendigung der vertraglichen Zusammenarbeit.

3. Ethisches Geschäftsverhalten und Datenschutz

Integrität ist das Fundament des Vertrauens, das wir zu unseren Kunden, Mitarbeitenden und Partnern aufbauen.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihre Geschäfte ethisch, transparent und unter vollständiger Einhaltung der geltenden Gesetze und Standards führen.

Lieferanten müssen:

- sich jeglicher Form von Korruption, Bestechung oder betrügerischem Verhalten enthalten.
- Interessenkonflikte vermeiden, die eine objektive Entscheidungsfindung beeinträchtigen könnten.
- fair konkurrieren und die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze einhalten.
- vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum von TRUSTEQ oder seinen Kunden schützen.
- alle personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verarbeiten.
- geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu gewährleisten.
- die Einhaltung anerkannter Cybersecurity-Standards (z. B. ISO 27001, NIST) anstreben und nachweisen, um ein hohes Maß an Informationssicherheit sicherzustellen.

Lieferanten werden dazu angehalten, eigene Compliance-Systeme zu unterhalten und ihre Mitarbeitenden in Bezug auf ethische und datenschutzrechtliche Anforderungen zu schulen.

4. Umweltverantwortung und Nachhaltigkeit

TRUSTEQ hat sich verpflichtet, seinen ökologischen Fußabdruck zu verringern, und erwartet von seinen Lieferanten, dass sie diese Verantwortung teilen.

Wir verpflichten unsere Partner, nachhaltige Praktiken in ihren Betriebsabläufen und Entscheidungsprozessen umzusetzen.

Lieferanten müssen:

- alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften einhalten;
- sich bemühen, Abfall, Emissionen und Ressourcenverbrauch zu minimieren;
- Energieeffizienz, Recycling und einen verantwortungsvollen Umgang mit Materialien fördern;
- nach Möglichkeit erneuerbare Energiequellen bevorzugen und ihre Umweltleistung kontinuierlich verbessern;
- TRUSTEQ über alle wesentlichen Umweltvorfälle im Zusammenhang mit den von ihnen gelieferten Waren oder Dienstleistungen informieren.

Wir schätzen Partner, die durch Zertifizierungen, Umweltberichte oder Nachhaltigkeitsinitiativen messbare Fortschritte nachweisen können.

5. Überprüfung, Dokumentation und Eskalation

Um Transparenz zu gewährleisten, kann TRUSTEQ Unterlagen oder Selbstbewertungen anfordern, die die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes belegen.

Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie solchen Anfragen in gutem Glauben nachkommen und TRUSTEQ unverzüglich benachrichtigen, wenn ein wesentlicher Verstoß oder das Risiko einer Nichteinhaltung auftritt.

Wenn Bedenken festgestellt werden, wird TRUSTEQ einen konstruktiven Dialog suchen, um Korrekturmaßnahmen zu definieren.

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen behält sich TRUSTEQ das Recht vor, die Geschäftsbeziehung auszusetzen oder zu beenden.

Lieferanten und ihre Mitarbeitenden werden ermutigt, Bedenken oder vermutete Verstöße vertraulich und anonym an die relevante Meldestelle der TRUSTEQ oder den ESG-Verantwortlichen (per E-Mail an esg@trusteq.de) zu melden. TRUSTEQ stellt sicher, dass Meldungen vertraulich behandelt werden und keine Nachteile daraus entstehen.

TRUSTEQ verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Bedenken melden.

6. Verpflichtung des Lieferanten

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Lieferant, dass er die in diesem Verhaltenskodex dargelegten Grundsätze gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Der Lieferant verpflichtet sich zur regelmäßigen Selbstkontrolle hinsichtlich der Einhaltung dieser Anforderungen.

Der Lieferant verpflichtet sich darüber hinaus, alle geltenden Gesetze einzuhalten und diese Standards innerhalb seiner eigenen Organisation und Lieferkette zu fördern.

Name des Lieferanten: _____

Bevollmächtigte Vertreter: _____

Funktion / Rolle: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Ende des TRUSTEQ-Verhaltenskodex für Lieferanten.